

En ny retning

Vejen til et endnu bedre Glostrup – 50 konkrete tiltag og mål!

Glostrup Kommune fik 1. januar 2010 et nyt politisk flertal bestående af Venstre, Dansk Folkeparti, Konservative, Glostrup-Listen samt 1 medlem uden for partierne. Det nye flertal vil vise nye veje og muligheder til forbedringer i Glostrup, så borgerne og Kommunens ansatte ved, hvilke politiske beslutninger der tænkes gennemført i løbet af de kommende år. Der er tale om en ny politisk dagsorden og politiske beslutninger med virkninger på både kort og langt sigt. Der kan ske ændringer hen ad vejen som følge af ændrede forudsætninger. Under de enkelte tiltag anvises mulige veje til at opnå målet, men der søges selvfølgelig inspiration hos fagfolk, og mulige udviklingstendenser følges.

Det forudsættes, at der ikke sker skattestigninger de kommende 4 år, og det anses for at være nødvendigt - sideløbende med efterfølgende tiltag - yderligere at forbedre Kommunens økonomistyring. Med den nuværende samfundsudvikling, må det anses for mest sandsynligt, at kommunerne selv får ansvaret for at skabe økonomisk råderum for fremtidig udvikling. Glostrup Kommune skal finde nye veje, og hele administrationen, den centrale såvel som den decentrale, skal konstant have forbedringer og effektiviseringer som mål.

Det er vigtigt, at der er fokus på adskillelse af driftsopgaver og myndighedsopgaver. Et flertal i Kommunalbestyrelsen har besluttet løbende at anvende alle tilgængelige værktøjer for at sikre den bedst mulige drift. Det gælder bl.a. områderne indkøbssamarbejde, kommunale driftsfællesskaber, konkurrenceudsættelse, hjemtagelse af opgaver, udlicitering og offentligt/privat partnerskab (OPP). For fortsat at sikre dygtige og veluddannede medarbejdere til løsningen af de mange komplekse opgaver, vil vi satse på gode muligheder for efteruddannelse.

Kommunalbestyrelsens flertal ønsker endvidere at justere boligpolitikken, således at ghettodannelser forhindres. Der skal ses på visitationen til almene boliger, herunder strammes op for så vidt angår indkomstkriterier, så der sikres en forsvarlig beboersammensætning. Det skal endvidere snarligt vurderes, om små boliger med fordel kan sammenlægges til større boliger.

Med henblik på at sikre, at Kommunens penge generelt anvendes med størst mulig effekt, vil værktøjet *forstærket og udvidet økonomisk-revision* blive taget i anvendelse på udvalgte områder hen ad vejen.

De efterfølgende 50 tiltag er ikke prioriterede, men er af praktiske grunde samlet under overskrifterne:

- Styrkelse af kultur og idræt
- Dygtigere børn og unge
- Bedre betjening af borgere og virksomheder og mere borgerinddragelse
- Bæredygtigt miljø
- Social ordentlighed
- Fokus på beskæftigelse mv.
- Forbedringer for ældre
- Gode trafikforhold
- Et sundere Glostrup

Flere af de ovennævnte initiativer kunne med lige så god ret være anbragt under en anden overskrift. Et beskrevet tiltag kan f.eks. omfatte både sociale og sundhedsmæssige aspekter.

Oversigten kan samtidigt anvendes som Kommunens kvalitetskontrakt i forhold til gældende lov.

STYRKELSE AF KULTUR OG IDRÆT

1 - Bedre udnyttelse af Glostrup Svømmehal

Mål:

Antallet af besøgende i Glostrup Svømmehal er ved udgangen af 2013 steget med 2 % i forhold til 2009 niveau. Besøgstillene har været faldende siden 2006.

Hvordan tænkes målet nået:

Foreløbig er der indført en ny prisstrategi, der gør tilbuddene i Glostrup Svømmehal mere attraktive og øger borgernes tilknytning. Det må endvidere forudses nødvendigt med nye større tiltag for løbende at modernisere tilbuddet.

Begrundelse for valg af mål:

Fastholdelsen af besøgstallet og egenindtjeningen er afgørende for, at økonomien i Glostrup Idrætsanlæg er i balance, og at det er muligt at udvikle tilbuddene til borgerne i fremtiden.

Opfølgning:

Der laves en årlig opgørelse over antallet af besøgende i svømmehallen.

2 - Udvikling af Glostrup Bibliotek

Mål:

Biblioteket etablerer inden udgangen af 2010 to biblioteksklubber. Inden udgangen af 2011 har klubberne mindst 50 medlemmer hver, og der har været minimum 5 tilbud til medlemmerne.

Hvordan tænkes målet nået:

Der laves en målgruppeundersøgelse og etableres herefter to biblioteksklubber til forskellige målgrupper. Der tilbydes tilpassede aktiviteter og tilbud til medlemmerne af klubberne. Det sker på baggrund af deltagelse i udviklingen af et modelprojekt, støttet af Styrelsen for Bibliotek og Medier med henblik på udvikling af konceptet.

Begrundelse for valg af mål:

Brugerinddragelse er vigtigt for udviklingen af bibliotekets tilbud og produkter.

Opfølgning:

Ved udgangen af 2011 laves en opgørelse over medlemsantal og antallet af tilbud. I 2012 gennemføres en evaluering af effekt og tilfredshed med klubkonceptet.

3 - Bedre idrætsfaciliteter

Mål:

Fremme dyrkelse af idræt og motion

Hvordan tænkes målet nået:

Bygning af 2 nye idrætshaller i Glostrup Kommune inden udgangen af marts 2011 i Ejby og ved Søndervangskolen.

Begrundelse for valg af mål:

Der er mangel på idrætsfaciliteter i disse områder af Kommunen. Sundhed skal prioriteres højt og skolerne mangler den type faciliteter.

Opfølgning:

Ved at indivi hallerne inden for den afsatte tid.

4 - Bevarelse af lokalhistorien

Mål:

At bevare lokale effekter for eftertiden.

Hvordan tænkes målet nået:

Finde lokaler med depot og udstillingsplads, så effekter kan udstilles. Faglig bistand kan ydes fra f.eks. Kroppedal Museum.

Begrundelse for valg af mål:

Lokalhistorisk Arkiv har ikke plads til andet end fotos og mindre effekter.

Opfølgning:

Der skal findes egnede lokaler, og senest i 2011 skal "Glostrup-Samlingen" være på plads.

5 - Glostrup Fritidscenter som vand- og kulturhus

Mål:

I 2006 blev der nedsat en arbejdsgruppe, og der arbejdes videre med forslagene. F.eks. lokalhistoriske udstillinger, wellnessafdeling, legeland, wasserfluss, dans, yoga og møderum, simulatorgolf, indendørs fodbold, legeland for børn etc.

Hvordan tænkes målet nået:

I tæt samarbejde mellem udvalg, forvaltning, Fritidscentret og foreninger.

Begrundelse for valg af mål:

Glostrup Fritidscenter skal være et kulturhus, der indeholder både svømme-, motions- og kulturaktiviteter.

Opfølgning:

Afhængig af arbejdsgruppens resultater og økonomien.

6 - Etablering af lokale/regionale kulturfyrtårne

Mål:

Etablering af lokale initiativer, der samler og eksponerer Glostrup Kommune

Hvordan tænkes målet nået:

Etablering af en børneteaterfestival eller lignende i samarbejde med andre kommuner. Forbedring af sportslige og sociale faciliteter i og omkring Glostruphallen.

Begrundelse for valg af mål:

Øget eksponering af Glostrup Kommune samt give borgerne spændende oplevelser og mulighed for socialt samvær.

Opfølgning:

Evalueret ultimo 2012 i Kulturudvalget.

7 - Øge kendskabet til lokale kulturarrangementer

Mål:

Øge kendskabet til lokale kulturarrangementer.

Hvordan tænkes målet nået:

Ny kulturguide udgives hver anden måned fra 2011 – andre muligheder overvejes.

Begrundelse for valg af mål:

Kulturguiden er savnet af mange borgere.

Opfølgning:

Evalueret ultimo 2011 i Kulturudvalget.

DYGTIGERE BØRN OG UNGE

8 - Dygtigere elever i folkeskolen

Mål:

Karaktergennemsnittet ved afgangsprøven hos eleverne i 9. klasse i matematik, dansk og engelsk skal inden udgangen af 2013 ligge over landsgennemsnittet. Der skal være fremgang i alle år. Mindst én skole skal være blandt de 100 bedste i Danmark.

Hvordan tænkes målet nået:

Der stilles større krav om faglighed til skolerne. Det lægger et særligt ansvar hos skolelederne, der skal realisere målet i tæt samarbejde med de ansatte. Målet kan opnås ad mange veje, herunder:

- Anvendelsen af mere it i undervisningen
- Forsøg med heldagsskole
- Projekter omkring "ro i klassen"
- Bedre vikarordning i udskolingen
- Flere undervisningstimer
- Fokus på læringsstile
- Niveaudeling i centrale fag
- Flerlærerordninger
- Efteruddannelse af lærere
- Ledelsesmæssig supervision af undervisning og undervisere
- Modersmålsundervisning erstattes af flere dansktimer
- Fokus også på de bedste
- Opstilling af maksimum for aflyste timer for et barn

Begrundelse for valg af mål:

Elevernes prøvekarakterer i 9. klasser har i en længere årrække ligget under landsgennemsnittet.

Opfølgning:

I de årlige kvalitetsrapporter.

9 - Færre elever til specialundervisning**Mål:**

5 % færre elever end nu skal henvises til specialundervisning inden udgangen af 2013.

Hvordan tænkes målet nået:

LP - modellen indføres i alle klasser. En model, der øger forståelsen for læringsmiljøets betydning for elevernes faglige og sociale indlæring. (fodnote: LP- modellen står for Læringsmiljø og Pædagogisk analyse).

Begrundelse for valg af mål:

At skabe et bedre undervisningsmiljø i klassen.

Opfølgning:

Optælling og statistik.

10 - Bedre skolestart for tosprogede børn**Mål:**

90 % af de tosprogede børn, som har gået i børnehave i tre år, skal være i stand til at påbegynde deres skolegang uden behov for særlig tilrettelagt undervisning i dansk som andetsprog inden udgangen af 2013.

Hvordan tænkes målet nået:

Sprogstøtte i dansk i daginstitutionerne, intensiv sprogvurdering, sikring af dansk kultur og sprog i institutionerne samt øget forældreinddragelse.

Begrundelse for valg af mål:

En del tosprogede børn har vanskeligt ved at profitere af folkeskolens undervisning, fordi deres ordforråd er for begrænset og sproget for unuanceret i en grad, hvor de ikke kan modtage undervisning uden behov for særlig støtte.

Opfølgning:

Opfølgning sker hvert halve år med særlig fokus på overgangen til skolen.

BEDRE BETJENING AF BORGERE OG VIRKSOMHEDER OG MERE BORGERINDDRAGELSE

11 - Forbedret borgerservice ved at spørge borgerne

Mål:

At kortlægge borgernes berettigede forventninger og hvor tilfredse de er med de nuværende ydelser. Undersøgelserne starter senest 1. januar 2011.

Hvordan tænkes målet nået:

Spørgeundersøgelser - elektronisk, interviews og breve. I første omgang vil undersøgelserne koncentreres omkring:

Åbningstider på rådhuset

Hjemmehjælp

Hjemmesygepleje

Folkeskolen, herunder tilfredshed både blandt elever og forældre

Begrundelse for valg af mål:

Den nemmeste måde at få et svar på er at spørge! Vi ønsker som Kommune, at vores borgere er tilfredse. Vi kan bedst forbedre os ved at spørge "kunderne".

Opfølgning:

Afhænger af resultaterne af spørgeundersøgelserne.

12 - Forbedret borgerservice vedr. pladsanvisning

Mål:

75 % af borgerne benytter den elektroniske pladsanvisning til opskrivning af børn ved udgangen af 2011. 90 % af borgerne benytter den ved udgangen af 2013.

Hvordan tænkes målet nået:

Udvikle online-delen af pladsanvisning og have fokus på de elektroniske muligheder.

Begrundelse for valg af mål:

Give borgerne en bedre og mere effektiv service.

Opfølgning:

Der laves løbende en registrering af antallet af opskrivninger.

13 - Forbedret borgerservice ved personlig henvendelse

Mål:

Der straksafklares 5 % flere af de personlige henvendelser i 4. kvartal i forhold til 1. kvartal 2010.

Hvordan tænkes målet nået:

Kompetenceudvikling.

Begrundelse for valg af mål:

Vi vil fortsætte med at udvikle generalistmodellen ved at begynde at flytte en del af sagsbehandlingen fra baglandet til borgerbetjeningen. Det vil bevirke, at flere borgere, der henvender sig personligt, modtager en afgørelse med det samme. Det vil desuden bevirke, at der skal bruges mindre tid til efterbehandling af disse sager.

Opfølgning:

Vi foretager en optælling af antal straksafklaringer i en uge i 1. kvartal 2010 og igen i 4. kvartal 2010.

14 - Forbedret telefonisk borgerservice

Mål:

Antallet af telefoner, der viderestilles fra Call-centret til en specialist i baglandet, nedsættes med 20 % fra 1. kvartal til 4. kvartal 2010.

Hvordan tænkes målet nået:

Kompetenceudvikling.

Begrundelse for valg af mål:

Da Borgerservice startede op var det tanken, at alle telefoner skulle besvares i Call-centret. Der er dog stadig en del telefoner, der bliver viderestillet til en specialist i

baglandet. Vi vil derfor arbejde videre med at udvikle den enkelte medarbejders kompetence, så der viderestilles færre telefoner til specialisterne.

Opfølgning:

Vi foretager en optælling af viderestillinger i en uge i 1. kvartal 2010 og igen i 4. kvartal 2010.

15 - Forbedret borgerservice via selvbetjening

Mål:

Det er vores mål for 2010 at

1. tilbyde borgerne mindst 2 nye selvbetjeningsløsninger
2. udstede mindst 500 digitale signaturer til borgerne

arrangere minimum 2 kurser for borgerne om selvbetjening evt. i samarbejde med Biblioteket.

Hvordan tænkes målet nået:

Annoncere selvbetjeningsløsningerne og muligheden for den digitale signatur i Folkebladet og på Kommunens hjemmeside minimum 2 gange. Desuden vil vi insistere på at vise borgernes løsninger ved personlige henvendelser. Endelig vil vi tilbyde de borgere, der henvender sig, den nye digitale signatur, når den frigives medio 2010.

Begrundelse for valg af mål:

Det har indtil nu været meget svært at få borgerne til at benytte de løsninger, vi tilbyder.

Opfølgning:

Ved optælling.

16 - Ansættelse af borgerrådgiver

Mål:

Forbedring af borgerservice og forbedringer i relation til vejledning i forbindelse med klagesager.

Hvordan tænkes målet nået:

Ansættelse af borgerrådgiver senest primo 2011.

Begrundelse for valg af mål:

Det er nødvendigt med en af forvaltningen uafhængig instans, som overvåger, at Kommunen lever op til kravene i bl.a. retssikkerhedsloven.

Opfølgning:

Evaluering af ordningen efter 1 år.

17 - Bedre borgerinddragelse ved nye politikker og nye større planer

Mål:

Ved udarbejdelse af kommunale planer og politikker skal borgerens mulighed for indflydelse på udvikling af Kommunen forbedres og synliggøres.

Hvordan tænkes målet nået:

Der fastlægges en inddragelsesstrategi, når der udarbejdes en ny plan eller en ny politik. GIS benyttes som et værktøj til at understøtte de bagvedliggende processer, som kan gøre borgerinddragelsen effektiv. Ved igangsættelse af nye planer eller politikker beskrives det i dagsordenspunktet til det politiske udvalg, hvorledes en evt. borgerinddragelse vil foregå.

Begrundelse for valg af mål:

Bedre forankring og øget ejerskab til planer, politikker mv. hos borgerne.

Opfølgning:

Der følges op på, om der er lagt en inddragelsesstrategi hver gang, der er udarbejdet en plan eller en politik. Der følges endvidere op på, om borgerinddragelse er beskrevet i dagsordenspunkter for igangsættelse af nye lokalplaner. Inddragelsesstrategien evalueres løbende.

18 - Igangsættelse af Lean projekt på en række områder

Mål:

Lean er engelsk for "mager" og står for en mere effektiv opgaveløsning i alle forvaltninger og på tværs af forvaltninger. Der skal løbende økonomisk effektiviseres minimum 1-2 % per år i de næste 4 år.

Hvordan tænkes målet nået:

Igangsættelse af LEAN projekt på tværs af organisationen. Det må forventes, at der er startomkostninger i størrelsesorden 1 mio. kr.

De 5 værktøjer:

1. Definer hvad der giver værdi
2. Definer værdi/produktionsstrømme
3. Etabler Flow
4. Fremstil/tilbyd kun hvad der efterspørges
5. Jagt det perfekte og fjern spild

Begrundelse for valg af mål:

Der er et stort behov for effektiv opgaveløsning, dels som følge af den økonomiske krise, dels for at skaffe midler til fortsat opgaveudvikling.

Opfølgning:

Den almindelige budgetopfølgning med separat fokus på effektivisering.

BÆREDYGTIGT MILJØ

19 - Væsentligt lavere energiforbrug og CO2 udslip

Mål:

Glostrup Kommune vil energieffektivisere og således reducere energibruget i et omfang svarende til 30 % i 2013 i forhold til energiregistreringer i 2008.

Hvordan tænkes målet nået:

Med udgangspunkt i kommunalbestyrelsens klimapolitik kortlægges alle ejendomme (energimærkning) og anbefalede tiltag gennemføres inden for aftalt tid. Ved nybyggeri og større ombygninger vil energistyring være en afgørende parameter for gennemførelsen. Disse aktiviteter er således indarbejdet i kommende anlægsaktiviteter som renovering af Søndervangsskolen og etablering af daginstitutionen Essedal. Der indføres elbiler for store dele af den kommunale kørsel inden 2012. Der bruges udelukkende sparepærer eller lignende i alle institutioner og på rådhuset med udgangen af januar 2011.

Begrundelse for valg af mål:

Glostrup Kommune vil være en grøn kommune og gennem konkrete handlinger sikre, at målet nås.

Opfølgning:

Energidata registreres årligt, således at effekt af gennemførte tiltag kan dokumenteres.

20 - Omlægning til andre energiformer

Mål:

At bidrage til Klimaministeriets mål: At mindske afhængigheden af fossile brændstoffer.

Hvordan tænkes målet nået:

Fremme omlægning til andre energiformer, f.eks. fjernvarme, jordvarme, solceller m.m.

Begrundelse for valg af mål:

Ønsket om at sænke afhængigheden af knappe energiformer.

Opfølgning:

Årlig opfølgning af, hvilke andre energiformer, der har erstattet fossile brændstoffer.

21 - Bedre offentlig transport og infrastruktur

Mål:

Glostrup Kommune ønsker at øge brugen af kollektiv bustrafik. Glostrup Kommune og trafikelskabet Movia ønsker at opnå en stigning i antal passagerer på 12 % på de kollektive busruter 130, 141, 143 og 149 samt servicebussen.

Hvordan tænkes målet nået:

Gennem forbedringer som for eksempel kortere rejsetider og et bedre tilrettelagt net af ruter. Forbedringer og forenklinger i forbindelse med dele af nettet af busruter samt iværksættelse af projekter, der øger bussernes muligheder for hurtigere at gennemkøre ruterne. For eksempel i krydset Ring 3/Hovedvejen/Stadionvej.

Begrundelse for valg af mål:

Passagertal og udnyttelse af busser er af stor betydning for den kollektive bustrafiks økonomi. Jo flere passagerer, jo mere rentabel bliver bustrafikken. Høj udnyttelse af den kollektive bustrafik vil også have en stor positiv miljømæssig effekt, idet biltrafikken reduceres. Krydset Ring3/Hovedvejen nævnes, fordi 200 busser dagligt passerer, og forbedring af fremkommeligheden her vil have betydning for rejsetiden for mange buspassagerer.

Opfølgning:

Ud fra løbende passagertællinger kendes passagertallet både før og efter eventuelle ændringer/omlægninger. Ud fra disse tal kan det måles, om målet er nået. I forbindelse med køreplansændring 28. marts 2010 sker der en markedsføring af fordelene ved ændringerne. Herudover kan der løbende ske markedsføring, f.eks. i forbindelse med markedsføring af Erhvervskortet.

SOCIAL ORDENTLIGHED

22 - Socialpsykiatrien, sindslidende – støtte- og kontaktpersonsordning

Mål:

Skabe bedre rammer for borgere i egen bolig ved at anvende støtte efter Serviceloven § 85 og dermed øge antallet af borgere med en støtte- og kontaktpersonsordning med 20 procent i stedet for anbringelser. Udviklingsperioden løber fra 1. marts 2010 til 1. januar 2012.

Hvordan tænkes målet nået:

Sikring af en af sammenhæng i mellem efterspørgslen og normeringen på støtte- og kontaktpersonkorpset.

Begrundelse for valg af mål:

Erfaringerne viser, at et botilbud ikke altid lever op til Glostrup Kommunes krav om støtte, udvikling og omsorg. Dermed får Kommunen ikke den ydelse, som den reelt betaler for.

Sindslidende har behov for at leve så normalt som muligt. Derfor vil Glostrup Kommune i mange tilfælde kunne skabe bedre rammer for borgerne i deres egen bolig i stedet for anbringelse på en institution.

Opfølgning:

I udviklingsperioden vil der 4 gange blive fulgt op på anvendelsen af støtte efter Serviceloven § 85 i forhold til anbringelser.

23 - Socialpsykiatrien, sindslidende – revurdering af handleplaner

Mål:

Revurdering af brugerens behov i forhold til omfang og støtte efter Serviceloven § 85 på basis af en konkret og individuelt udarbejdet pædagogisk handleplan inden for 6 måneder på hver ny udarbejdet eller opdateret og justeret handleplan udarbejdet efter 1. januar 2010 til 1. juli 2011.

Hvordan tænkes målet nået:

Etablering af arbejdsrutiner og forbedringer i forbindelse med anvendelsen af pædagogiske handleplaner i revisiteringen af brugerne.

Begrundelse for valg af mål:

For at kunne yde en målrettet indsats er det vigtigt, at der jævnligt følges op på foranstaltningen i forhold til om brugerens behov har ændret sig.

Opfølgning:

Ved 2 evalueringer om året.

24 - Socialpsykiatrien, sindslidende - hurtigere aktion på handleplaner

Mål:

Der skal være aktion på aftalte konkrete og individuelle handleplaner STRAKS, når udbrud og særlige situationer opstår for den sindslidende, således at livet nemmere kan fortsættes når den normale hverdag kommer tilbage.

Hvordan tænkes målet nået:

Borgerne skal have en på forhånd aftalt skriftlig akutaftale med deres kontaktperson om f.eks. huslejobetaling under indlæggelse, hvordan katten får mad, hvordan postkassen tømmes etc. Derved begrænses kaotiske forhold, når borgeren vender tilbage til den normale hverdag.

Begrundelse for valg af mål:

Skabe et mere stabilt liv for psykisk sårbare.

Opfølgning:

Ændringer i handleplaner skal foretages ved ændringer i borgerens liv, og der skal foretages en årlig opsamling, gennemgang og revurdering.

25 - Voksenhandicap, hjerneskadede

Mål:

Der afholdes mindst ét tværfagligt koordinationsmøde i hver ny sag omkring en borger med erhvervet hjerneskade. Møderne afholdes i et nyetableret hjerneskadeteam, som starter i 1. halvår 2010. Målet omfatter perioden fra april 2010 til 1. juli 2011.

Hvordan tænkes målet nået:

At skabe en øget koordinering af indsatsen ved at etablere et tværfagligt hjerneskadeteam med særlige faglige kompetencer indenfor hjerneskadeområdet. Teamet mødes en gang om måneden.

Begrundelse for valg af mål:

At der skal sikres en rettidig og koordinerende indsats af diverse relevante fagområder efter endt hospitalsbehandling, så borgere med hjerneskader oplever en mere helhedsorienteret og sammenhængende sagsbehandling.

Opfølgning:

Ved 2 evalueringer i hjerneskadeteamet.

26 - Børn og unge med særlige behov - forkortelse af ventetiden på foranstaltninger

Mål:

Forkortelse af ventetiden på foranstaltninger, så en anbringelse er igangsat maks. 6 måneder og en forebyggende foranstaltning er igangsat maks. 3 måneder, efter at de er bevilget. Udviklingsperioden løber fra 1. juli 2010 til 1. januar 2012.

Hvordan tænkes målet nået:

Gennem nye arbejdsrutiner, som skal sikre at tidsfristen på de 6 måneder overholdes.

Begrundelse for valg af mål:

At sikre at børn og unge med særlige behov for støtte og deres familie får hjælp så hurtigt som muligt. Jo hurtigere en forebyggende foranstaltning igangsættes, jo mindre vil risikoen for en mere indgribende foranstaltning være.

Opfølgning:

Ved 2 evalueringer i udviklingsperioden.

27 - Børn og unge med særlige behov – forebyggende familiebehandling

Mål:

At mindst 90 procent af de familier, der i perioden fra 1. juli 2010 til 1. januar 2012 visiteres til forebyggende familiebehandling, skal klare sig uden døgnanbringelse et halvt år efter dagtilbuddets ophør.

Hvordan tænkes målet nået:

Ved at arbejde med

- at forebygge anbringelse, hvor det er muligt
- at lette overgangen fra anbringelse til hjemgivelse

Begrundelse for valg af mål:

Fokus på forebyggende foranstaltninger og styrkelse af familiens ressourcer og sammenhold for at undgå anbringelser, der er en mere indgribende foranstaltning.

Opfølgning:

Ved 2 evalueringer i udviklingsperioden.

28 - Børn og unge med særlige behov – revurdering af foranstaltninger

Mål:

Revurdering af samtlige anbringelsessager hvert år og af samtlige forebyggende foranstaltninger hvert halve år. Udviklingsperioden løber fra 1. juli 2010 til 1. januar 2012.

Hvordan tænkes målet nået:

Planlægning og forbedringer i relation til brug af handleplaner i forbindelse med revurderingen.

Begrundelse for valg af mål:

At revurdere behovet og tilse at målene med foranstaltningen opfyldes, således at barnet og familien sikres den mest målrettede indsats.

Opfølgning:

Ved 2 evalueringer i udviklingsperioden.

29 - Forbedring af forholdene for forsømte børn via ny politik

Mål:

Undgå anbringelser og langvarige svigt af børn.

Hvordan tænkes målet nået:

"Opdage" disse børn tidligere og opstille forebyggende indsats. Sundhedspleje, familieafsnit, Børnepsykologisk Rådgivning m.fl. er ofte alle involveret, men reaktionstiden skal gennemsnitligt halveres inden udgangen af 2011.

Begrundelse for valg af mål:

Der går i dag alt for lang tid inden Kommunen bliver klar over problemerne og endnu længere tid med tværorganisatorisk at løse dem.

Opfølgning:

Måling på reaktionstider (defineres nærmere) hvert halve år.

FOKUS PÅ BESKÆFTIGELSE MV.

30 - Nedbringelse af sygedagpengeforløb over 26 uger

Mål:

Antallet af borgere, der får udbetalt sygedagpenge i en periode på over 26 uger, nedbringes til gennemsnitligt 90 om måneden set i forhold til udgangspunktet – januar 2009 – hvor der var tale om 122 såkaldte forløb månedligt.

Hvordan tænkes målet nået:

Brug af anden aktør så hurtigt som muligt i forløbet – f.eks. kurser for personer med psykiske lidelser med henblik på adgang til arbejdsmarkedet. Desuden iværksættes en intensiveret virksomhedskontakt og øget samarbejde med arbejdspladserne ved hjælp af rundbordssamtaler, brug af delvise raskmeldinger o.l.

Begrundelse for valg af mål:

Jobcentret er fortsat yderst opmærksom på antallet af lange sygedagpengesager. Det er vigtigt at have opmærksomhed på de potentielt længerevarende sager for at imødegå, at sagerne ikke overskrider 52 uger, da det så vil være endnu sværere for borgeren at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

Opfølgning:

Der følges op på målsætningen via månedsvise datatræk KMD OnDemand.

31 - Øget aktivering

Mål:

Aktiveringsprocenten skal øges i forhold til marts 2009, hvor den udgjorde 33 %. Målsætningen for Jobcenter Glostrup for 2011 er 50 %.

Hvordan tænkes målet nået:

Der er iværksat en proces i samarbejde med Social Service, hvor Jobcenterets arbejdsmarkedskonsulenter, medarbejderne i projekterne og ledelsen af aktiveringsindsatsen mødes to gange månedligt for at videreudvikle og forbedre samarbejdet med henblik på at øge aktiveringsomfanget, revidere og forbedre arbejdsgangene samt foretage en konkret gennemgang af sager. Desuden har Jobcenteret udarbejdet et katalog over aktive tilbud på alle områder vedrørende beskæftigelsesindsatsen, hvilket skal medvirke til at skabe overblik over tilbuddene og derved målrette aktiveringsindsatsen.

Begrundelse for valg af mål:

Det er en lokalpolitisk målsætning i Beskæftigelsesplanen for 2010, at aktiveringsomfanget i Glostrup skal øges, og med den markante stigning i antallet af ledige er det vigtigt, at tilbuddene bliver tilpasset de relevante målgrupper. Desuden skal dette mål også ses i sammenhæng med målet vedrørende unge.

Opfølgning:

Der følges op på målsætningen via månedsvise datatræk fra Kommunens økonomisystem.

32 - Målrettet aktiveringsindsats

Mål:

Hver tredje måned uarbejdes der en statusbeskrivelse for den enkelte borger, som er indskrevet i et aktiveringsprojekt siden første marts 2010. Udviklingsperioden løber til 1. januar 2011.

Hvordan tænkes målet nået:

Ved at gennemføre en ny arbejdsrutine i aktiveringsprojekterne, så statusbeskrivelser bliver en del af det daglige arbejde.

Begrundelse for valg af mål:

For at kunne lave en mere målrettet indsats over for Kommunens ledige borgere.

Opfølgning:

Ved 2 evalueringer i udviklingsperioden.

33 - Nedbringelse af antallet af unge ledige

Mål:

Antallet af modtagere af kontanthjælp, starthjælp, introduktionsydelse og dagpenge under 30 år begrænses til 310 personer (fuldtidspersoner i ledighed og aktivering) i december 2010. Der er taget udgangspunkt i Beskæftigelsesregionens prognose for ledighedsudviklingen i 2010, og det afgørende er, at holde antallet af unge ydelsesmodtagere nede.

Hvordan tænkes målet nået:

Jobcenteret har indledt et samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) om uddannelsesvejledning og branchevalg. Jobcenteret deltager desuden i tværkommunale samarbejder på uddannelsesbeskæftigelsesområdet i regi af Vestegnssamarbejdet.

Derudover skal de unge ledige deltage i straksaktivering. Muligheden for en såkaldt "prøvetid uden løn" skal undersøges. Øget kontakt til erhvervslivet samt positiv fremhævelse af virksomheder, der gør en indsats.

Begrundelse for valg af mål:

Antallet af unge ydelsesmodtagere er steget markant i den senere tid.

Opfølgning:

Der følges op på målsætningen via månedsvise datatræk fra jobindsats.dk.

FORBEDRINGER FOR ÆLDRE

34 - Forbedret håndtering af medicin

Mål:

Utilsigtede hændelser skal reduceres. Derfor skal utilsigtede hændelser i forbindelse med medicin håndtering i ældreplejen registreres m.h.p. minimering. Registreringer øges med 50 % fra 1. september 2010 til 1. september 2011.

Hvordan tænkes målet nået:

Der undervises i registrering og opfølgning på utilsigtede hændelser, som led i indførelsen af lovændring på området.

Begrundelse for valg af mål:

Kommunerne bliver omfattet af patientsikkerhedsloven vedr. registrering og opfølgning på utilsigtede hændelser fra 1. september 2010. Det betyder, at der skal indføres et nyt system til registrering af hændelser, hvor målsætningen er, at der kommer flere registreringer som følge af den forøgede fokus.

Opfølgning:

Registrering af utilsigtede hændelser i forhold til medicin håndtering opgøres i september 2010, og gentages i august 2011. Registreringen sker i nyudviklet landsdækkende database.

35 - Forbedret informationsmateriale

Mål:

Der skal ske en gennemgang af al informationsmateriale senest den 1. januar 2011, så alle modtagere af ydelser på genoptrænings- og ældreområdet kan rekvirere/modtage ajourført og opdateret informationsmateriale vedrørende Ældreafdelingen tilbud og ydelser.

Hvordan tænkes målet nået:

Det eksisterende informationsmateriale gennemgås og revideres, og der udarbejdes nyt materiale, der hvor det mangler. Samtidig skal det være muligt at finde den samme information på Glostrup Kommunes hjemmeside.

Begrundelse for valg af mål:

Der er brug for at sikre en ensartet information på alle ydelsesområder til brugerne af ydelserne, så borgerne ved, hvad de kan forvente.

Opfølgning:

Der laves en stikprøveundersøgelse af, om borgerne har modtaget materialet senest 1. juni 2011.

36 - Øget fokus på pleje- og handleplaner for demente

Mål:

Særlig opmærksomhed på pleje- og handleplaner for demente borgere.

Hvordan tænkes målet nået:

Sikre at lovgivningen overholdes omkring forløbsprogrammer for demente borgere.

Begrundelse for valg af mål:

At skabe en sammenhængende hverdag, der er i overensstemmelse med den demente borgers særlige behov ud fra en konkret og individuel vurdering.

Opfølgning:

Registrering af antal forløbsprogrammer samt evaluering af forløbet.

37 - Fast kontaktperson og færre hjælpere til den enkelte ældre

Mål:

Hjemmehjælpsmodtagere og beboere i ældre/plejeboliger skal 1. januar 2011 have en fast kontaktperson, der tillige er kontaktperson for pårørende. Modtagere skal i størst muligt omfang betjenes af faste hjælpere.

Hvordan tænkes målet nået:

Relevant personale og ledelse skal inden udgangen af 2010 fremkomme med en plan.

Begrundelse for valg af mål:

Det vil gavne kommunikationen og skabe øget tryghed for den enkelte ældre.

Opfølgning:

Rapport til Socialudvalget medio 2011 med statistikker for før og nu.

38 - Styrket ældreidræt

Mål:

At få ældre til at holde sig fysisk i gang og samtidig beholde og udvide netværket.

Hvordan tænkes målet nået:

Dels skal der være egnede lokaler i dagtimerne, hvor foreningerne både kan få de ældre til at udfolde sig fysisk og efterfølgende arrangere socialt samvær, og dels skal det sundhedsfaglige personale informere og motivere de ældre borgere.

Begrundelse for valg af mål:

Mange ældre holder ikke kroppen i gang. Det har mange negative følgevirkninger. Med alderen falder venner og bekendte også fra, hvilket skal kompenseres gennem nye netværk.

Opfølgning:

Holde tæt kontakt til de foreninger, der beskæftiger sig med ældre og løbende følge op på ønsker.

GODE TRAFIKFORHOLD

39 - Trafikforholdene i det centrale Hvissinge forbedres

Mål:

Hvissinge skal være et sundt og trygt sted at færdes og bo.

Hvordan tænkes målet nået:

Inddragelse af borgere/borgergruppe i området. Udarbejdelse af katalog indeholdende forslag til forbedrede trafikforhold i Hvissinge.

Herunder forslag til trafikregulering på Birkeskoven med henblik på:

- Lavere hastighed (støj og tryghed)

- Cykelsti i begge retninger på Birkeskoven (tryghed for bløde trafikanter)

- Mindre forurening (sundhed og støj)

- Formindske tung trafik (sundhed, støj og sikkerhed)

- Formindske myldretidstrafikken

- Afskaffe gennemkørselstrafikken/rutetrafikken (busser undtaget)

Trafikregulering på Fraligsvej med henblik på:

- Lavere hastighed

- Cykelstier

- Forbedre udkørselsforhold til Fraligsvej

Flytning af generel trafik fra Byparkvej til Paul Bergsøevej

Begrundelse for valg af mål:

Sikring af svage trafikanter samt reduktion af støj og forurening i et boligområde.

Opfølgning:

Løbende opfølgning i Teknisk Udvalg.

40 - Trafiksikkerhed omkring skoler forbedres

Mål:

Skabe mere sikre trafikforhold for eleverne til og fra skole. Med udgangen af 2011 skal 25 % færre børn køres til skole i bil, og i 2013 skal antallet være halveret.

Hvordan tænkes målet nået:

Færre forældre skal køre deres børn til skole samtidigt med, at der etableres "sikre zoner" omkring skolerne. Succes vil kræve et stort arbejde omkring dialog med forældrene.

Begrundelse for valg af mål:

Trafikforholdene omkring flere af vore skoler er kritisable og giver anledning til mange farlige situationer.

Opfølgning:

Trafiktællinger ved skolerne.

41 - Glostrup Station fastholdes som trafikknudepunkt

Mål:

At fastholde og udbygge Glostrup Station som et naturligt trafikalt knudepunkt.

Hvordan tænkes målet nået:

Arbejde målrettet for at fremtidige bus- og togforbindelser får endestation eller stoppested på Glostrup Station, at regionaltog igen standser på Glostrup Station og at buslinje 6A forlænges fra Rødovre til Glostrup.

Begrundelse for valg af mål:

Bedre biltrafikafvikling samt fastholdelse af arbejdspladser i Glostrup.

Opfølgning:

En årlig redegørelse drøftes i Teknisk Udvalg.

42 - Forbindelsen Stadionkvarteret og Glostrup Bymidte sikres

Mål:

Sikre forbindelsen mellem Stadionkvarteret og Bymidten for bløde trafikanter.

Hvordan tænkes målet nået:

Etablering af fodgængerovergang på Hovedvejen ved Østervej og etablering af en fodgængerovergang/lyskryds på Ndr. Ringvej ved Vestervej.

Begrundelse for valg af mål:

Sikker trafik for en meget benyttet "trafikrute" mellem Stadionkvarteret og Bymidten for "bløde trafikanter". Tillige skolevej og adgangsvej til og fra Idrætsparken og Glostruphallerne.

Opfølgning:

Etablering af begge senest 2013.

ET SUNDERE GLOSTRUP

43 - Nyt sundhedscenter

Mål:

Etablering af nyt sundhedscenter med bruger- og handicapvenlig adgang så hurtigt, det kan lade sig gøre.

Hvordan tænkes målet nået:

Samarbejde med projektudviklere, praktiserende læger m.fl. Sundhedsudvalget inddrages som tovholder på projektet.

Begrundelse for valg af mål:

Der er lægemangel i Kommunen og tendensen er negativ. Der er endvidere mange læger, som må forventes at gå på pension i de kommende år. Det frygtes, at det ikke vil være tilstrækkeligt attraktivt for nye læger blot at fortsætte den nuværende enkeltmandspraksis. I øvrigt ligger de praktiserende lægers klinikker p.t. overvejende på adresser, hvor der ikke er gode adgangsforhold for gangbesværede og handicappede.

Opfølgning:

Løbende opfølgning i Sundhedsudvalget.

44 - Nye projekter til begrænsning af overvægtighed blandt børn

Mål:

At igangsætte en række nye projekter på området så hurtigt som muligt.

Hvordan tænkes målet nået:

Inddragelse af ekspertise samt igangsætte en folkelig debat, evt. i form af en konkurrence, som kan starte debatten.

Begrundelse for valg af mål:

Sundhedstilstanden i Glostrup er ikke særlig god og det vurderes, at det er meget mere effektivt at sætte ind over for børn end over for voksne.

Opfølgning:

Årlig måling af overvægt blandt Kommunens børn og unge.

45 - Sund mad på Rådhuset

Mål:

Glostrup Kommune skal være rollemodel og give medarbejderne mulighed for et sundt, varieret og næringsrigt måltid. Start senest 2011.

Hvordan tænkes målet nået:

Udvikling af nyt deklareret frokosttilbud på rådhuset samt begrænsning af udsækning af alkohol til møder, receptioner m.v. afholdt af Kommunen.

Begrundelse for valg af mål:

Glostrup Kommune som rollemodel for sundhed i Kommunen.

Opfølgning:

Årlig evaluering af Kommunens egen sundhedsindsats i Sundhedsudvalget.

46 - Sund mad i børneinstitutioner og skoler

Mål:

Etablering af sunde madordninger i institutioner og skoler.

Hvordan tænkes målet nået:

Udarbejdelse af generel og specifik kostpolitik i Kommunen i 2010. Med baggrund i politikken at etablere sunde madordninger i efteråret 2010 i de institutioner, hvor forældrene ønsker det, samt revurdere nuværende skolemadsordning inden udgangen af 2010. I den forbindelse vil Kommunen forsøge at skabe partnerskaber på området.

Begrundelse for valg af mål:

Glostrup Kommune vil være helt i front omkring sundhed, og kost er en meget vigtig sundhedsmæssig faktor. Kommunen ønsker at inspirere og motivere til partnerskaber blandt interessenter, der tilgodeser formålet.

Opfølgning:

Årlig evaluering af Kommunens egen sundhedsindsats i Sundhedsudvalget.

47 - Sund mad til ældre

Mål:

Øge sundheden ved at sikre energirigtig og sund kost til Kommunens ældre, uafhængigt af, om den ældre selv tilbereder mad eller får tilbudt madordning fra Kommunen.

Hvordan tænkes målet nået:

Sundhedsudvalget skal opstille en konkret plan.

Begrundelse for valg af mål:

Vi bliver flere ældre og vi lever længere. Det er tvingende nødvendigt at flytte "alderdomsgrænsen" 5-10 år op.

Opfølgning:

Årlig evaluering af Kommunens egen sundhedsindsats i Sundhedsudvalget.

48 - Hurtigere hjemtagelse af færdigbehandlede borgere

Udviklingsmål:

Antallet af færdigbehandlede liggedage på hospital er reduceret med 50 % ved udgangen af 2013.

Hvordan tænkes målet nået

Udvidelse af kapacitet af midlertidige boliger.

Begrundelse for valg af mål:

Mængden af færdigbehandlede liggedage har været stigende siden strukturreformen og den første Sundhedsaftale, fordi:

1. Patienterne bliver færdigbehandlet tidligere og derfor er mere plejekrævende
2. Der ikke eksisterer en tilstrækkelig mængde kommunale plejeboliger, hvilket medfører at borgerne venter på hospitalet
3. Der ikke eksisterer en tilstrækkelig mængde midlertidige boliger, til ventepladser, genoptræningspladser og aflastningspladser.

Antallet af færdigbehandlede forventes at ville fortsætte med at stige, fordi der frem til 2021 bliver flere og flere ældre borgere i Glostrup Kommune.

Opfølgning

Udviklingen på området overvåges løbende med henblik på at tilpasse kapaciteten til behovet. Færdigbehandlede liggedage er en del af den faste ledelsesinformation til det politiske niveau.

49 - Bedre forebyggelse – kronikerindsats

Mål:

I 2010 deltager 45 Glostrup borgere i et forløb vedrørende bedre hverdag for borgere med Kronisk Obstruktiv Lungesygdom (KOL) / rygerlunger.

Hvordan tænkes målet nået:

Patientuddannelse og fysisk træning. (Implementering af forløbsprogrammer for kronisk sygdom i Glostrup Kommune via projektet "Sammenhængende sundhedstilbud på Vestegnen" (tidligere kaldet "Vestegnsprojektet").

Begrundelse for valg af mål:

Det er en del af sundhedsaftalerne mellem regionen og kommunerne, at der skal udarbejdes forløbsprogrammer for kronisk sygdom, i dette tilfælde KOL.

Et forløbsprogram er en beskrivelse af den samlede tværfaglige, tværsektorielle og koordinerende indsats, af høj kvalitet, for en given sygdom.

Ved at uddanne borgere med KOL til at tage bedre vare på deres sygdom, opnår borgeren et større overskud og en bedre livskvalitet. På sigt vil antallet af følgesygdomme minimeres og antallet af hospitalsindlæggelser forventes også at blive minimeret.

Opfølgning:

Projektet evalueres i 2012.

50 - Bedre forebyggelse – rygning

Mål:

Antallet af borgere i der ryger, skal minimeres, så antallet af rygere falder fra 26 % for både mænd og kvinder ved sundhedsprofilen 2008 til Regionsgennemsnittet ved udarbejdelse af Sundhedsprofilen 2014.

Hvordan tænkes målet nået:

Synligheden af Kommunens rygestoptilbud forbedres. Øget oplysning blandt børn og unge.

Begrundelse for valg af mål:

Der er evidens for at rygestop effektivt mindsker antallet af nydiagnosticerede borgere med KOL. I følge sundhedsprofilen 2008:

- røg 26 % af mændene i Glostrup Kommune. Regionsgennemsnittet for mænd er på 25 %.
- røg 26 % af kvinderne i Glostrup Kommune. Regions-gennemsnittet for kvinder er 22 %.

- ønsker 70 % af de kvindelige rygere i Glostrup at holde op med at ryge, og 48 % af de kvindelige rygere ønsker hjælp til at holde op med at ryge.
- ønsker 75 % af de mandlige rygere at holde op med at ryge, og 55 % af de mandlige rygere ønsker hjælp til at holde op med at ryge.

Opfølgning:

- Glostrup Kommune registrer antallet af borgere, der deltager i Kommunens rygestopkurser.
- Ved udarbejdelsen af Sundhedsprofilen for 2014 registreres antallet af borgere i Glostrup Kommune, der ryger.

På vegne af

Flertalsgruppen

John Engelhardt, borgmester